



Chiara Mantovani

3485556854

mntchiara@gmail.com

Via Mario Capuzzo, 47, 45021, Badia Polesine, RO

Data di nascita: 12/12/1988

Patente di guida: B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista motivato e desideroso di offrire un servizio clienti di qualità elevata facendo leva su eccellenti capacità comunicative. Capace di incidere positivamente sulla fidelizzazione dei clienti risolvendone efficacemente i problemi ed elaborando rapidamente le transazioni richieste.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Private banking
- Capacità di gestione del cliente
- Affidabilità e riservatezza
- Spiccato orientamento commerciale
- Ottima conoscenza dei prodotti assicurativi
- Competenze in prodotti bancari e finanziari
- Conoscenza del mercato dei mutui e dei prestiti

VOLONTARIATO

- segretaria/consigliere del Tennis Club Masi poi trasformatosi in Asd Tennis Masi 2022 (dal 2015 al 2024)
- segretaria dell'Associazione Joker poi divenuta Aps Joker di Masi (dal 2015 al 2023)
- segretaria della Pro Loco Masi Aps (dal 2017 al 2023)

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

10/2023 - ad oggi

Banca Prealpi San Biagio Credito Cooperativo | Noventa Vicentina, VI

Addetta allo sportello bancario

- Erogazione di informazioni su prodotti bancari, carte, mutui, polizze assicurative.
- Richiesta dei documenti e preparazione dei contratti per l'erogazione di mutui e prestiti.

03/2011 - 09/2023

Banca Prealpi San Biagio Credito Cooperativo | Megliadino San Vitale, PD

Addetta allo sportello bancario

- Aggiornamento continuo attraverso la partecipazione a seminari e corsi destinati all'ambito assicurativo e finanziario.
- Gestione degli appuntamenti con i clienti per proporre finanziamenti e altre servizi.

12/2009 - 02/2011

Banca Prealpi San Biagio Credito Cooperativo | Villa Estense, PD

Addetta allo sportello bancario

- Gestione delle operazioni di cassa, versamenti e prelievi in contanti, bonifici, incasso assegni e cambio valute.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

IIS L.EINAUDI | Badia Polesine

Diploma: Ragioneria

LINGUE

Italiano Madrelingua

Inglese

B1

Tedesco

A2

Intermedio

Base

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali.